



 Заведующий МБДОУ «Детский сад №10 «Снежинка»»
 Лопаткина В.А.
 Приказ № 04 от 2019г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад №10 «Снежинка» на 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Относительно низкое (ниже среднего) значение индикаторов, характеризующих полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	1. Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	до 16.04.2019	Трипина М.В. зам.зав. по ВМП	Обеспечение соответствия требованиям. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.	

	<p>сети "Интернет" и формату представления на нем информации (с изменениями на 27 ноября 2017).</p>			<p>Обновление информации на сайте</p>
	<p>2. Систематическое проведение опроса пользователей сайта (родителей, педагогов) по выявлению замечаний и пожеланий по полноте и актуальности размещенной информации. В соответствии с результатами опроса проводить корректировку в течении 1 месяца.</p>	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Тришина М.В. зам. зав. по ВМР</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения</p>
<p>Необходимо обеспечить более высокую степень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>1. Информирование родителей (законных представителей) и других заинтересованных лиц через информационные стенды о наличии на официальном сайте электронной формы по приему обращений граждан: «Написать письмо» ссылка http://ds10uray.ru/napisat-pismo; «Вопрос ответ» ссылка http://ds10uray.ru/vopros-</p>	<p>до 30.04.2019г.</p>	<p>Педагоги, Тришина М.В. зам. зав. по ВМР</p>	<p>Наличие возможности задать вопрос и получить ответ</p>

	ответ).				
	2. Размещение аналитической справки по статистике обращений граждан	1 раз в полугодие	Тришина М.В. зам.зав.по ВМР	Аналитическая справка по статистике обращений граждан	

II. Комфортность условий предоставления услуг
Недостатков нет

III. Доступность услуг для инвалидов

При совершенствовании реализуемой деятельности следует расширить условия по обучению и воспитанию обучающихся и с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Приобретение специальных пособий и дидактических материалов; специальных технических средств обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	до 01.09.2019г.	Тришина М.В. зам.зав.по ВМР	Усовершенствование материально технической базы для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Улучшение условий для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
--	---	-----------------	-----------------------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы
Недостатков нет

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
Недостатков нет