

ПРИНЯТО:
Педагогическим советом
Протокол № 1 от «01» сентября 2023г.

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом заведующего

МБДОУ детский сад №10 «Снежинка»

№ _____ от « 29 » 09 2023г.

М.В. Лошкарева



ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №10 «Снежинка»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества дошкольного образования (далее – Положение) определяет цель, задачи и порядок оценки качества образования муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 10 «Снежинка» (далее - МБДОУ).
- 1.2. Положение разработано в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами системы образования:
- Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012г № 273 - ФЗ);
 - Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования» (Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013г. № 1155);
 - Федеральной образовательной программой дошкольного образования (Приказ № 1028 от 25.11.2022г.);
 - Федеральной адаптированной образовательной программой дошкольного образования (Приказ № 1022 от 24.11.2022г.);
 - Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2020г. № 373 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;
 - Гигиенические нормативы - Санитарные правила и нормы СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. № 2.
 - Санитарно-эпидемиологические требования - Санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28.
 - Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 №462;
 - Показателями деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.10.2013 №1324;
 - Уставом Учреждения.
- 1.3. Информация, полученная в результате оценки качества, используется для разработки стратегии развития ДОО, для мотивации педагогов (моральной и стимулирующей), для повышения профессиональной компетенции педагогов.
- 1.4. Данные, полученные в результате оценочных мероприятий, отражаются в анализе выполнения годового плана, в отчете о результатах самообследования. Итоги

оценивания включаются в повестку педагогических советов, заседаний Управляющего совета, административных совещаний.

2. Цели и задачи системы оценки качества дошкольного образования

2.1. **Целью** внутренней системы оценки качества дошкольного образования (далее ВСОКО) является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы дошкольного образования и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования в дошкольном учреждении, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

2.2. Задачи:

- получить объективную информацию о функционировании и развитии дошкольного образования в МБДОУ, тенденциях его изменения и причинах, оказывающих влияние на динамику качества образования;
- предоставить всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принимать обоснованные и своевременные управленческие решения по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- планировать контроль на основе аналитической деятельности;
- прогнозировать развитие образовательной системы в МБДОУ.

3. Организация ВСОКО

3.1. Направления ВСОКО:

- оценка качества образовательных программ (приложение 1);
- оценка качества условий реализации образовательных программ (обеспечение кадрового, материально-технического, психолого-педагогических, финансовых условий) приложение 2;
- оценка качества педагогической деятельности (приложение 3);
- оценка качества РППС (приложение 4);
- оценка качества предоставления дополнительных образовательных услуг (приложение 5);
- оценка удовлетворенности потребителей качеством образования (анкеты);
- оценка качества образовательных результатов воспитанников;

3.2. Внутренняя система оценки качества функционирует во взаимосвязи с системой внутрисадового контроля.

4. Принципы системы оценки качества дошкольного образования

4.1. Основными принципами системы оценки качества дошкольного образования являются принципы:

- принцип системности;
- объективности информации о качестве образования;
- открытости процедуры оценки качества образования;
- реалистичности требований, показателей, критериев качества образования, их социальной и личностной значимости;
- учета возрастных особенностей развития отдельных воспитанников при оценке результатов их обучения и развития.

5. Порядок проведения процедур, оценивающих качество дошкольного образования

5.1. Система оценки качества осуществляется на основании данного Положения и соответствующих Приложений.

5.2. Проведение процедур, оценивающих качество дошкольного образования, осуществляет рабочая группа. В состав рабочей группы входят следующие

специалисты: заведующий, заместитель заведующего ВМР, старший воспитатель, воспитатели групп, специалисты, экономист.

5.3. Председателем рабочей группы является старший воспитатель.

Председатель рабочей группы:

- организует деятельность рабочей группы;
- информирует членов рабочей группы о предстоящем проведении процедуры, оценивающей качество дошкольного образования;
- обеспечивает выполнение процедуры.

5.4. Рабочая группа выполняет работу в рамках процедуры проведения внутренней системы оценки качества образования по всем направлениям.

5.5. Оценка критериев ВСОКО осуществляется по трехбалльной шкале:

- 0 баллов – не соответствует критерию (отсутствуют доказательства того, что деятельность МБДОУ соответствует данному критерию);
- 1 балл – частично соответствует критерию (существуют некоторые доказательства того, что деятельность МБДОУ соответствует данному критерию);
- 2 балла – полностью соответствует критерию (существуют значительные доказательства того, что деятельность МБДОУ соответствует данному критерию).

При значительных расхождениях результатов оценки качества проводится обсуждение заинтересованными сторонами для улучшения качества работы.

Максимальная оценка рассчитывается по формуле: $МКБ = КК \times 2$, где МКБ – максимальное количество баллов, КК – количество критериев карты.

Полученные баллы переводятся в проценты, максимальное количество баллов обозначает 100%.

Оценка деятельности педагогов и специалистов проводится с помощью структурированного наблюдения и анализа документов. Некоторые показатели требуют наблюдения событий и видов деятельности несколько раз в течение дня. Оценку показателей, описывающих взаимодействие педагога с детьми, следует выставлять только после наблюдения в течение времени, достаточного для составления объективного представления о ситуации.

Оценка развивающей предметно-пространственной среды проводится по факту.

Оценка работы с родителями проводится с помощью анализа документов и, возможно, посещения мероприятия.

Результаты оценки:

Высокий уровень качества образования: от 70% и выше.

Средний уровень качества образования: от 40% до 70%.

Низкий уровень качества образования: ниже 40%.

6. Делопроизводство

6.1. К документам, регламентирующим деятельность внутренней системы оценки качества образования относятся:

- настоящее положение;
- приложения к настоящему положению;
- заполненные шаблоны оценки по каждому приложению.

7. Хранение

7.1. Материалы по внутренней системе оценки качества образования хранятся в архиве 1 года.

Оценка качества образовательных программ ДОУ

Критерий показателя	Нормативно-правовая база федеральных и (или) органов исполнительной власти субъекта РФ, осуществляющих управление в сфере образования	Параметры оценки
Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности	ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 91, ч.1,4)	Имеется / не имеется
Соответствие образовательной программы, реализуемой в группах, определенной направленности (общеразвивающей, компенсирующей)	ФГОС ДО (р.2, п. 2.2, п. 2.5) «Порядок организации деятельности по образовательным программам дошкольного образования (р.2, п. 13) ФОП ДО ФАОП ДО	Соответствует / не соответствует
Соответствие структуры основной образовательной программы (далее программы) и ее объема требованиям ФГОС ДО:	ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.2, ч.9; ст.12, ч. 1 и 5); ФГОС ДО	Соответствует / не соответствует
Наличие основных разделов: целевого, содержательного и организационного	ФГОС ДО (р.2, п.2.11)	Имеются / не имеются
Соответствие структуры разделов Программы ФГОС ДО:	ФГОС ДО (р.2, п.2.11.1) ФОП ДО ФАОП ДО	
Наличие в целевом разделе: Пояснительная записка, включающая:		Имеется / не имеется
цели и задачи реализации Программы		Имеется / не имеется
- принципы и подходы к формированию Программы;		Имеется / не имеется
- значимые для разработки и реализации Программы характеристики, в том числе характеристики особенностей развития детей раннего и дошкольного возраста;		Имеется / не имеется
- планируемые результаты освоения Программы.		Имеется / не имеется
Наличие в содержательном разделе:	ФГОС ДО (р.2, п.2.11.2) ФОП ДО, ФАОП ДО	
- описание образовательной деятельности в соответствии с направлениями развития ребенка	«Порядок организации деятельности по образовательным программам дошкольного образования»	Имеется / не имеется
- описание вариативных форм, способов, методов и средств реализации Программы с учетом		Имеется / не имеется

возрастных и индивидуальных особенностей воспитанников, специфики их образовательных потребностей и интересов		
- описание образовательной деятельности по коррекции нарушений развития у детей		Имеется / не имеется
Наличие в организационном разделе:	ФГОС ДО (р.2, п.2.11.3) ФОП ДО ФАОП ДО	
- материально-техническое обеспечение Программы		Имеется / не имеется
- обеспеченность методическими материалами и средствами обучения и воспитания	ФГОС ДО (р.2, п.2.12)	Имеется / не имеется
- распорядок и(или) режим дня	«Порядок организации деятельности по образовательным программам дошкольного образования (р.2, п.14)	Имеется / не имеется
- особенности традиционных событий, праздников, мероприятий		Имеется / не имеется
- особенности организации развивающей предметно-пространственной среды		Имеется / не имеется
Наличие в краткой презентации основной образовательной программы:	ФГОС ДО (р.2, п.2.13)	Имеется / не имеется
- возрастные и иные характеристики детей, на которых ориентирована		Имеется / не имеется
- используемые примерные образовательные программы	ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.12, ч.7, ч.9, ч.10)	Имеется / не имеется
- характеристика взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников		Имеется / не имеется
Соответствие содержания образовательных программы требованиям ФГОС ДО:	ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.12, ч.7, ч.9, ч.10) «Порядок организации деятельности по образовательным программам дошкольного образования (р.2, п.8)	Соответствует / не соответствует
Направленность обязательной части на развитие воспитанников в 5 взаимодействующих областях (социально-коммуникативном, познавательном, речевом, художественно-эстетическом, физическом развитии)	ФГОС ДО (р.2, п.2.5, п.2.9) ФОП ДО ФАОП ДО	Соответствует / не соответствует

Соответствие содержания Программы следующим аспектам образовательной среды для ребенка дошкольного возраста:	ФГОС ДО (р.2, п.2.8) ФОП ДО ФАОП ДО	Соответствует / не соответствует
- предметно-пространственная развивающая образовательная среда		Соответствует / не соответствует
- характер взаимодействия со взрослыми		Соответствует / не соответствует
- характер взаимодействия с другими детьми		Соответствует / не соответствует
- система отношений ребенка к миру, к другим людям, к себе самому		Соответствует / не соответствует
Учет возрастных и индивидуальных особенностей воспитанников при разработке содержания основной образовательной программы и видов деятельности:	ФГОС ДО (р.1, п.1.3; р.2, п.2.1) ФОП ДО ФАОП ДО	Имеется / не имеется
Наличие содержания коррекционной работы:	ФГОС ДО (р.2, п.2.11.2) «Порядок организации по образовательным областям ФОП ДО ФАОП ДО	Имеется / не имеется
- наличие содержания коррекционной работы и(или) инклюзивного образования		Соответствует / не соответствует
- соответствие содержания коррекционной работы требованиям ФГОС ДО		
Наличие программы воспитания	ФОП ДО ФАОП ДО	Имеется / не имеется
Целевой раздел программы воспитания		Соответствует / не соответствует
Содержательный раздел программы воспитания		Соответствует / не соответствует
Организационный раздел программы воспитания		Соответствует / не соответствует

Карта оценки качества психолого-педагогических условий

Показатель	Индикатор	Соответствует 2	Частично соответствует 1	Не соответствует 0
1. Взаимодействие сотрудников с детьми	<p>Сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. - общаются с детьми дружелюбно, уважительно, вежливо; обращаются к детям по имени, доброжелательно; 2. - поддерживают доброжелательные отношения между детьми (предотвращают конфликтные ситуации, собственным примером демонстрируют положительное отношение ко всем детям); 3. - сотрудники не ограничивают естественный шум в группе (подвижные игры, смех, свободный разговор и пр.); 4. - голос взрослого не доминирует над голосами детей; 			
	<p>Сотрудники способствуют установлению доверительных отношений с детьми:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в индивидуальном общении с ребенком выбирают позицию «глаза на одном уровне»; - учитывают потребность детей в поддержке взрослых (проявляют внимание к настроениям, желаниям, достижениям и неудачам каждого ребенка, успокаивают и подбадривают расстроенных детей и т.п.); - выслушивают детей с вниманием и уважением; 			
	<p>Сотрудники чутко реагируют на инициативу детей в общении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вежливо и доброжелательно отвечают на вопросы и обращения детей, обсуждают их проблемы; - окликаются на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности (вместе поиграть, почитать, порисовать и пр.); в случае невозможности удовлетворить просьбу ребенка объясняют причину; - побуждают детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.); сами делятся своими переживаниями, рассказывают о себе; 			
	<p>Взаимодействуя с детьми, сотрудники учитывают их возрастные и индивидуальные особенности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в ходе игры, занятий, режимных моментов и в свободной деятельности учитывают привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка (терпимо относятся к затруднениям, позволяют действовать в своем темпе, помогают справиться с трудностями, стремятся найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.); - предлагая образцы деятельности, не настаивают на их точном воспроизведении детьми младшего и среднего дошкольного возраста; отмечая ошибки старших детей, делают это мягко, не ущемляя достоинство ребенка; 			
	<p>Сотрудники уделяют специальное внимание детям с особыми потребностями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помогают детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс; - уделяют специальное внимание детям, подвергшимся физическому или психологическому насилию (своевременно выявляют случаи жестокого или пренебрежительного обращения с ребенком, оказывают поддержку в соответствии с рекомендациями специалистов) 			

	<p>Сотрудники используют позитивные способы коррекции поведения детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - чаще пользуются поощрением, поддержкой детей, чем порицанием и запрещением; - порицания относят только к отдельным действиям ребенка, но не адресуют их к его личности, не ущемляют его достоинства (например, «Ты поступил плохо», но не «Ты плохой» и т.п.); - «корректируя действия ребенка, взрослый создает ситуацию, из которой ребенок находит решение» 			
	<p>Педагоги планируют образовательную работу (развивающие игры, занятия, прогулки, беседы, экскурсии) с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка.</p>			
2. Взаимодействие сотрудников с родителями:	<p>Конструктивное взаимодействие с родителями воспитанников с учетом включенности родителей в ОП</p> <p>Выстраивание системы работы с родителями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планирование работы с родителями на учебный год; - использование разнообразных форм, методов, способов работы с родителями; - включенность родителей в образовательный процесс/ образовательную деятельность (наличие совместных мероприятий, продуктов совместной деятельности). 			
	<p>Удовлетворенность родителей созданными психолого-педагогическими условиями в ДОУ.</p>			
Итог				
Вывод				

Карта анализа кадровых условий

Дата _____

Показатели оценки кадровых условий	Критерии оценки кадровых условий реализации	Фактические данные % педагогических работников, соответствующих требованиям
Квалификация педагогических работников	соответствие квалификации педагогических работников требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей	
Характеристика педагогических кадров по квалификационным категориям:	высшая	
	первая	
	соответствие занимаемой должности не имеют категории	
Повышение профессиональной компетенции	Количество педагогов прошедших КПК за 3 года	
Диссеминация опыта	Публикация в печатных изданиях	
	Очное участие в мероприятиях различного уровня	
Выводы:		

Карта оценки материально-технических условий

Дата _____

Показатели оценки	Критерии оценки	Фактические данные
Средства обучения и воспитания детей	соответствие средств обучения и воспитания утвержденному перечню необходимого оборудования	Соответствуют Несоответствуют
Учебно-методическое обеспечение	обеспеченность учебно-методическими комплектами, оборудованием, специальным оснащением	% обеспеченности
Материально-техническое обеспечение	соответствие материально-технических условий требованиям пожарной безопасности	да/нет
	соответствие материально-технических условий требованиям СанПин	да/нет
Дополнительные образовательные услуги	обеспеченность учебно-методическими комплектами, оборудованием	% обеспеченности
Выводы:		

Карта анализа материально-технических обновлений

Дата _____

Показатели обновлений за год	количество
Информационно-технические (компьютеры и т.д.)	
Методические материалы (пособия, дид. игры, картины, методическая литература и т.д.)	
Спортивный инвентарь	
Мебель	
Малые игровые формы на участках	
Оснащение кабинетов логопедов, дефектологов	

Выполнение требований финансовых условий

Наименование показателя	Сумма	Степень освоения
Объем средств учреждения – всего		
Бюджетные средства - всего:		
- федерального		
- местного		
Внебюджетные средства:		
- из родительской платы		
- другие внебюджетные средства		
Расходы учреждения – всего		
- в том числе: оплата труда		
- из нее: педагогического персонала		
- начисление на оплату труда		
Питание		
Услуги связи		
Коммунальные услуги		
Услуги по содержанию имущества		
Прочие затраты		
Инвестиции, направленные на приобретение основных фондов		
Ежемесячная родительская плата за содержание ребенка в детском саду в день составляет _____ рублей		

Вывод:

Оценивание работы педагога _____

Ф.И.О. эксперта _____

Должность _____ Дата _____

Баллы: 0 – не соответствует, 1 – частично соответствует; 2 - полностью соответствует

Показатели	Индикаторы	Оценка	Комментарий
1. Особенности организации НОД	Педагог использует образовательные ситуации от освоения нормы до инициативно-субъективных действий: - преобладают образовательные ситуации 1 типа — 1 балл ; - преобладают ситуации 1, 2 типа — 2 балла ; - используются ситуации 1, 2, 3 типов — 3 балла ; - используются ситуации 1, 2, 3, 4 типов — 4 балла ; - используются ситуации 1 - 5 типов — 5 баллов		
	Педагог чередует формы организации детской деятельности: - преимущественно фронтальную — 1 балл ; - индивидуальную, подгрупповую, внутригрупповую — 2 балла ; - межгрупповую, общеклассную (наивысший способ; взрослый руководит группой детей в целом, а подгруппы взаимодействуют между собой) — 3 балла		
	Соблюдает дидактические принципы (системность изложения материала, соответствие возрасту, программе; объективность, доступность, наглядность, оптимальность объема материала)		
	Предоставляет детям возможности выбора (центров активности, деятельности)		
	В процессе НОД интегрирует нескольких образовательных областей: - 2 области — 1 балл ; - 3 области — 2 балла		
	Применяет различные методы оценивания: сочетает методы педагогического оценивания, самооценки и самооценки детей (в зависимости от возраста детей)		
2. Обеспечение познавательной активности детей	Педагог отмечает новые достижения ребёнка в разных видах деятельности и поощряет их, обращая внимание на его новые возможности и способности		
	Педагог не сравнивает достижения детей друг с другом, а только с его собственными (я горжусь тем, как ты работал; я знала, что ты сможешь сделать и т. д.)		
	Педагог обеспечивает эмоциональное благополучие детей		
	Оказывает недирективную помощь детям (педагог возвращает ребёнку его вопрос, предлагает обратиться за помощью к другим детям)		
	В случае необходимости намеренно создает ситуацию успеха (вопросами-провокаторами, предметами-загадками, схемами)		
	Поддерживает детскую инициативу и самостоятельность в разных видах деятельности (не делает за ребёнка то, что он может сделать самостоятельно)		

3. Коммуникация педагога с детьми	Взрослый выступает в роли партнера		
	Педагог создает условия для позитивных, доброжелательных отношений между детьми		
	Взрослый слушает детей внимательно, с уважением		
	Педагог своевременно осуществляет тактильный контакт		
	При организации совместной игровой деятельности учит детей координировать свои желания с мнением и желанием других		
	Помогает в разрешении конфликтной ситуации путем обсуждения, установления очередности с использованием жеребьевки, правил группы, разработанных детьми.		
	При индивидуальном общении взрослым используется позиция «глаза на одном уровне»		
*4. Специальное внимание детям с ограниченными возможностями здоровья	Помогает детям с ограниченными возможностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс		
	На детей с ОВЗ имеются ИОМ с учетом их индивидуальных особенностей		
5. Оценивание индивидуального развития детей	Проводит беседы и интервью с ребенком с использованием открытых вопросов для заполнения карт развития, в которой перечисляет навыки и умения (ключевые компетентности) ребенка		
	Собирает портфолио, или «Папки достижений» детей		

33-48 баллов - профессиональный уровень соответствует ФГОС при проведении НОД на закрепление материала

33-43 баллов - профессиональный уровень соответствует ФГОС при проведении НОД на усвоение нового материала

Карта оценки педагогической деятельности музыкального руководителя _____

Эксперт (ФИО, должность) _____ **Дата** _____

Баллы: 0 – не соответствует, 1 – частично соответствует; 2 - полностью соответствует

Показатели	Индикаторы	Оценка	Комментарий
Формы организации образовательной деятельности	Педагог использует образовательные ситуации от освоения нормы до инициативно-субъективных действий: - преобладают образовательные ситуации 1 типа — 1 балл ; - преобладают ситуации 1, 2 типа — 2 балла ; - используются ситуации 1, 2, 3 типов — 3 балла ; - используются ситуации 1, 2, 3, 4 типов — 4 балла ; - используются ситуации 1 - 5 типов — 5 баллов		
Учет возрастных и	Предлагаемый музыкальный материал соответствует возрасту (объем, сложность, доступность)		

индивидуальных особенностей развития детей	Умение находить индивидуальный подход к детям (учет детей с низкой концентрацией внимания, повышенной утомляемостью либо повышенной возбудимостью, вновь прибывшие, с различным уровнем музыкального развития, речевые особенности)		
	Оказывает необходимую достаточную помощь и поддержку при затруднении, не акцентирует внимание детей на неудачах ребенка		
Создание ситуации успеха	Организационные моменты (настрой: приветствие, релаксация, рефлексия)		
	Педагог отмечает новые достижения детей в разных видах деятельности и поощряет их		
	Не сравнивает достижения детей друг с другом, а только с его собственными		
	В случае необходимости педагог намеренно создает ситуацию успеха (индивидуальная и коллективная)		
Использование разнообразных методов и приемов	Организационные моменты (эмоциональный настрой на восприятие (беседа, рассказ, сюрпризный момент, проблемная ситуация, загадка, игрушка и т. п.))		
	Качество используемого репертуара (высокохудожественные произведения народной и классической музыки).		
	Выразительное исполнение музыки (ИКТ или живое звучание: игра на фортепиано, пение и т. д.)		
	Использование методов:		
	- наглядных (картины, рисунки),		
	- словесных (беседа, рассказ, пояснения, инструкции),		
	- практических (показ педагогом исполнительских приемов в пении, музыкально-ритмических движениях,		
- игре на музыкальных инструментах, показ рукой изменения высоты звука, прохлопывание и отстукивание ритмического рисунка, показ с помощью наклонов изменение динамики музыки и т. д.),			
- игровых			
Поддержка инициативы и творческой активности детей в музыкальной деятельности	Предлагает детям образцы деятельности, в итоге дает возможность самостоятельного выбора		
	Стимулирует творческую самостоятельную деятельность детей в свободной деятельности (обогащает музыкальными впечатлениями)		
	Поощряет и развивает самостоятельные и творческие проявления детей в высказываниях о музыке		
	Провоцирует детей на рассуждение (исполняет произведения с различной степенью контрастности, педагог предлагает ребятам сравнить их, высказать свое отношение)		
Обеспечение эмоционального благополучия	Доброжелательное и ласковое обращение по имени		
	Использует порицания отдельных действий детей, не адресует это к их личностям		
Взаимодействие музыкального	Планирование (совместная подготовка к развлечениям, утренникам, родительским собраниям, интегрированным занятиям)		

руководителя с воспитателями и специалистами	Музыкальный руководитель рекомендует педагогу музыкальные записи для прослушивания в режимных моментах (закрепление музыкальных впечатлений детей, прослушивание с ними музыкальных произведений, звучащих на занятиях)		
	Совместное проведение музыкальных занятий, праздников, развлечений (досуги, новоселье в группе, дни рождения и т. д.)		
	Обучает педагогов игре на детских музыкальных инструментах, свободному музицированию в пении, музыкально-ритмическим движениям (проведение мастер-классов)		
Взаимодействие с родителями	Совместное проведение музыкальных занятий, праздников, развлечений (досуги, новоселье в группе, дни рождения и т.д.); выступление на родительских собраниях		
	Организация совместных мастер-классов, практикумов; разработка стендовой информации (памятки, рекомендации, стен-газеты и т. д.)		
	Консультации (индивидуальные, подгрупповые)		
РППС	Требования СанПиНов и соблюдение правил противопожарной безопасности		
	Наличие детских музыкальных инструментов (шумовые, ударные инструменты, ложки, детский аккордеон, металлофон, ксилофон и т. д.)		
	Наличие демонстративного материала соответствующего тематике (портреты композиторов, изображения нот, музыкальных ключей и т. д.)		
Итого баллов:			

Карта оценки педагогической деятельности педагога-психолога _____

Эксперт (ФИО, должность) _____ Дата _____

Баллы: 0 – не соответствует, 1 – частично соответствует; 2 - полностью соответствует

Показатели	Индикаторы	Оценка	Комментарии
Формы образовательной деятельности	Педагог использует образовательные ситуации от освоения нормы до инициативно-субъективных действий: - преобладают образовательные ситуации 1 типа — 1 балл ; - преобладают ситуации 1, 2 типа — 2 балла ; - используются ситуации 1, 2, 3 типов — 3 балла ; - используются ситуации 1, 2, 3, 4 типов — 4 балла ; - используются ситуации 1 - 5 типов — 5 баллов		
Диагностическое направление	Владение методами диагностики, обоснованность выбора диагностических методик и стимульного материала, способность грамотно интерпретировать полученные данные (заполненные диагностические карты, анализ данных)		

Коррекционно-развивающая деятельность	1. Использует наглядные методы обучения (иллюстрации, презентаций и т. д.).		
	2. Использует словесные методы обучения (беседы, чтение художественной литературы, рассказ, объяснение и т. д.).		
	3. Использует практические методы обучения (дидактические игры, упражнения, моделирование и т. д.).		
	4. Использует игровые методы обучения (создание воображаемой ситуации, выполнение действий с опорой на игровой сюжет, вхождение в роль).		
	5. Подбирает материал в соответствии с направлением коррекционной работы.		
	6. В случае затруднения в выполнении задания направляет к самостоятельному поиску решения		
Особенности установления контакта/ взаимодействия с ребёнком	1. Устанавливает контакт с ребёнком (зрительный, тактильный, вербальный), ориентирует/ нацеливает ребёнка на совместную работу.		
	2. Создает благоприятный микроклимат для эмоционального контакта с ребенком.		
	3. Педагог держится свободно, уверенно.		
	4. При индивидуальном общении используется позиция «глаза в глаза»		
Учет возрастных и индивидуальных особенностей детей	1. Использует инструкции простые и сложные в зависимости от индивидуальных особенностей ребёнка.		
	2. Учитывает особенности поведения, настроения путем переключения на другой вид деятельности и т. п.		
	3. Не акцентирует внимание на «неуспехах», указывает на ошибки тактично		
Создание социальных ситуаций развития	1. В случае необходимости создает ситуацию успеха.		
	2. Использует поощрение при проявлении самостоятельности		
Поддержка инициативы детей в общении	1. Внимательно выслушивает детей. 2. Поощряет детей в высказывании своих чувств и мыслей		
Формирование положительного отношения к сверстникам	1. Педагог помогает в разрешении конфликтной ситуации путем обсуждения, установления очередности и использования жеребьевки и т. д. , вместе с детьми обсуждает возникшую проблему и ищет выход из создавшейся ситуации.		
Использование современных образовательных технологий (не менее двух)	Здоровьесберегающие технологии (релаксация, пальчиковая гимнастика, гимнастика для глаз и т. д.). Технологии развивающего обучения (проектная деятельность, игровые технологии, арт-терапия и др.). Применение информационных образовательных ресурсов, ИКТ (наличие картотеки, банка данных, долгосрочный проект по применению образовательных ресурсов)		
Интеграция образовательных	1. Объединяет несколько образовательных областей (социально-коммуникативное, познавательное, речевое).		

областей	2. Побуждает детей к активному познанию окружающего мира, установлению причинно-следственных связей, развитию логики, мышления, коммуникативных способностей (вопросы-провокаторы, проблемные ситуации, вопросы, предметы-загадки и т. д.)		
Построение развивающей предметно-пространственной (коррекционно-развивающей) среды	– отдельный кабинет/ приспособленное, совмещенное помещение;		
	– организация пространства (наличие зон: рабочей, релаксации, коррекции, консультирования);		
	– оформление кабинета обеспечивает психологический комфорт, активизирует положительные эмоции и интерес детей к различным их элементам, желание заниматься соответствующей деятельностью (цветовое решение, декоративные элементы, дизайн помещения);		
	– разнообразие и соответствие дидактического материала возрасту, индивидуальным особенностям.		
	– оснащение техническими средствами (магнитофон, ноутбук, компьютер, проектор, принтер, интерактивная панель и т. п.);		
	– наличие авторских разработок, «изюминок»		
Программное обеспечение коррекционно-развивающего процесса	Наличие программ и/ или разработанных комплексов коррекционно-развивающих занятий, направленных на коррекцию или развитие разных сторон личности ребёнка, в том числе авторских		
Система работы по адаптации ребёнка к условиям ДОУ	Разработана и эффективно действует система психологического сопровождения адаптации ребёнка к условиям дошкольного образовательного учреждения (наличие карт адаптации, рекомендаций для педагогов и родителей, проведение индивидуального консультирования)		
Современные формы работы с семьями воспитанников	1. Использование современных, активных форм работы с семьями воспитанников: тренинги, семинары, практикумы, консультации, анкетирование, формы просветительской работы и др.		
	2. Предоставляет информацию относительно целей и этапов коррекционной работы		
Современные формы работы с педагогическим коллективом	Использование современных, активных форм работы с педагогами: тренинги, семинары, практикумы, консультации, анкетирование, формы просветительской работы и др.		
Итого баллов:			

Карта оценки педагогической деятельности учителя-логопеда _____

Эксперт (ФИО, должность) _____ Дата _____

Баллы: 0 – не соответствует, 1 – частично соответствует; 2 - полностью соответствует

Показатели	Индикаторы	Оценка	Комментарий
Особенности	1. Устанавливает контакт с ребенком (зрительный, тактильный, вербальный).		

установления контакта/ взаимодейств ия с ребенком	2. Речь правильная, точная, ясная, эмоционально-выразительная.		
	3. Ориентирует/ нацеливает ребенка на совместную работу		
	4. Создает благоприятный микроклимат для эмоционального контакта с ребенком.		
	5. Контакт с ребенком продуктивный.		
	6. Голос взрослого не доминирует над голосами детей.		
	7. При индивидуальном общении взрослым используется позиция «глаза на одном уровне»		
	Учет возрастных и психолого- педагогических особенностей развития детей	1. Терпеливое отношение к детям при выполнении заданий.	
2. Оказывает необходимую помощь и поддержку при затруднении, не акцентирует внимание детей на неудачах.			
3. Учитывает индивидуальные особенности детей (речевые возможности, особенности поведения, настроения и т. д.)			
Создание ситуации успеха	1. В случае необходимости педагог намеренно создает ситуацию успеха.		
	2. Доброжелательно обращается по имени, подчеркивает достоинства ребенка.		
Поддержка инициативы детей в общении	1. Педагог внимательно выслушивает детей и не отвечает на вопросы, а возвращает вопрос ребенку или перенаправляет его в социум группы, не торопит, а подводит детей к правильному ответу		
	2. Поощряет детей в высказывании своих чувств и мыслей.		
	3. Использует провокационные вопросы и предметы.		
Формирование положительного отношения к сверстникам (фронтальная работа)	1. Поощряет проявление сочувствия детей друг к другу (при наличии таких ситуаций).		При отсутствии таких ситуаций максим 2 балла считать за 100 %
	1. Вместе с детьми обсуждает возникшую проблему и ищет выход из создавшейся ситуации		
	1. Педагог помогает в разрешении конфликтной ситуации путем обсуждения, установления очередности и использования жеребьевки и т. д. (при наличии таких ситуаций)		
Использование современных образовательных технологий коррекционно- образовательном процессе (не менее двух)	Здоровьесберегающие технологии (мышечная релаксация, артикуляционная, пальчиковая гимнастики, гимнастика для глаз и т. д.). Технология развивающего обучения (биоэнергопластика, кинезиологические упражнения, цветотерапия, пескотерапия и т. д.). ИКТ-технологии (компьютерные программы, презентации, интерактивные игры). Технология наглядного моделирования (схемы, модели, мнемотаблицы и т. д.)		
Коррекционно- образовательная деятельность	1. Использует наглядные методы обучения (наблюдения, иллюстрации, просмотр презентаций и т. д.).		
	2. Использует словесные методы обучения (беседы, чтение художественной литературы, рассказ, объяснение и т. д.).		

	3. Использует практические методы обучения (дидактические игры, упражнения, моделирование и т. д.).		
	4. Использует игровые методы обучения (создание воображаемой ситуации, выполнение действий с опорой на игровой сюжет, вхождение в роль).		
	5. Подбирает материал в соответствии с речевыми особенностями детей.		
	6. Материал соответствует теме и целям занятия (при наличии плана).		
	7. Следит за правильным построением фраз, за звукопроизношением воспитанника, за обогащением самостоятельной речи лексико-грамматическими единицами.		
Владение методикой организации и проведения занятия	1. Соответствие методов, приемов и средств обучения содержанию материала, возможностям детей.		
	2. Последовательность и взаимосвязь этапов занятия.		
	3. Рациональность организации деятельности от простого к сложному.		
	4. Смена видов деятельности (своевременное и качественное проведение физкультминуток и др)		
	5. Доступность, четкость инструкции и своевременность помощи логопеда.		
	6. Диалогическая речь логопеда доминирует над монологической.		
	7. Наличие рефлексии		
Интеграция образов.областей	Взаимопроникновение отдельных образовательных областей через разнообразные виды деятельности, обеспечивающих целостность образовательного процесса.		
ППРС	1. Материал и оборудование стимулируют познавательно-речевую активность детей в разных видах деятельности.		
	2. Наличие электронных образовательных ресурсов (презентации, детские развивающие игры, видео- и аудиотека).		
	3. Оснащение техническими средствами (магнитофон, магнитная доска, компьютер, проектор, принтер).		
	4. Наличие продуктов индивидуальной, совместной деятельности детей с педагогом.		
	5. Материалы расположены на уровне глаз ребенка.		
	6. Свободный доступ детей с ограниченными возможностями здоровья, категории «ребенок-инвалид» к играм и игрушкам, материалам, пособиям.		
	7. Разнообразие дидактического материала (игры, плакаты, альбомы, иллюстрации и т. д.).		
	8. Наличие различных пространств (для индивидуальной работы с дополнительным освещением и зеркалом, для двигательной активности детей, для подгрупповой работы).		
	9. Наличие природных материалов, используемых в качестве предметов-заместителей.		
	10. Наличие схем, моделей, алгоритмов, используемых в коррекционной деятельности		
Работа с родителями	1. Предоставляет информацию для родителей (законных представителей) по коррекционной работе (журнал индивидуального консультирования).		

	2. Поддерживает родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья (памятки, папки-передвижки, информационные стенды; выступления на родительских собраниях и т. д).		
	3. Обеспечивает вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьёй на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи (открытые мероприятия совместно с родителями и детьми, участие детей и их семей в конкурсах на уровне ДООУ, города, округа, РФ).		
	4. Использует разнообразные формы работы с родителями (мастер-класс, семинар-практикум, тренинг и т. д., отображенные в планировании)		
Итого баллов:			

Карта оценки педагогической деятельности инструктора по физической культуре _____

Эксперт (ФИО, должность) _____ Дата _____

Баллы: 0 – не соответствует, 1 – частично соответствует; 2 - полностью соответствует

Показатели	Индикаторы	Оценка	Комментарий
Формы образовательной деятельности	Педагог использует образовательные ситуации от освоения нормы до инициативно-субъективных действий: - преобладают образовательные ситуации 1 типа — 1 балл ; - преобладают ситуации 1, 2 типа — 2 балла ; - используются ситуации 1, 2, 3 типов — 3 балла ; - используются ситуации 1, 2, 3, 4 типов — 4 балла ; - используются ситуации 1 - 5 типов — 5 баллов		
Учет возрастных и индивидуальных особенностей развития детей	Рациональная дозировка нагрузки (времени) в соответствии с возрастом детей, индивидуальными и физиологическими особенностями детей		
	Умение находить индивидуальный подход к детям (учет детей с низкой концентрацией внимания, повышенной утомляемостью либо повышенной возбудимостью, вновь прибывшие, учет детей с различным уровнем физического развития)		
	Соответствие основных движений и упражнений возрастным особенностям детей		
	Соответствие материала особым образовательным потребностям детей с разными категориями ОВЗ		
	Оказывает необходимую помощь и поддержку при затруднении, не акцентирует внимание детей на неудачах ребенка		

	Указывает на ошибки ребенка тактично, не ущемляет достоинства.		
Эффективность использования разнообразных методов и приемов	Организационные моменты (эмоциональная настройка на восприятие)		
	Умение использовать вариативность структуры занятия, разные его виды (вводная, основная, заключительная части)		
	Подведение итогов занятия		
	Качество используемого музыкального сопровождения		
	Использование методов: словесных (беседа, пояснения, инструкции, краткое и четкое объяснение заданий, сообщение задач воспитанникам),		
	практических (показ педагогом физических упражнений, соблюдение		
	последовательности проведения упражнений);		
	игровых		
	Организует занятия детей в разнообразных формах (путешествие, эстафеты, досуг и т. д.)		
	При предъявлении нового материала педагог представляет образец выполнения движения или упражнения		
При закреплении материала правильное выполнение упражнения или движения может осуществлять ребенок			
Соблюдение времени проведения занятия			
Поддержка инициативы и творческой активности детей в физической деятельности	Предоставляет детям возможность самостоятельного выбора деятельности		
	Стимулирует самостоятельную деятельность детей		
	Поощряет и развивает самостоятельные проявления детей в играх		
	Умеет увлечь детей, заинтересовать их		
Стиль общения инструктора по физической культуре. Обеспечение эмоционального благополучия	Голос педагога не доминирует над голосами детей		
	Доброжелательное и ласковое обращение по имени		
	При индивидуальном общении взрослым используется позиция « <i>глаза на одном уровне</i> »		
	Откликается на просьбу ребенка провести совместную деятельность, спокойно объясняет причину, если не может сразу принять		
	Проявляет артистизм, изобретательность, находчивость		
	Учитывает индивидуальные особенности детей (по характеру, темпераменту)		

Соблюдение санитарных норм и правил	Соответствие спортивного инвентаря требованиям СанПиН, возрастным особенностям детей и особым образовательным потребностям детей с ОВЗ		
	Своевременное проветривание помещения (до и после)		
	Ежедневная влажная уборка помещения		
	Соблюдение температурного режима (имеется в наличии температурный градусник)		
	Наличие аптечки в помещении		
РППС	Соблюдение техники безопасности: <ul style="list-style-type: none"> - организация безопасности детей при выполнении упражнений; - отсутствие острых предметов в помещении; - - отсутствие сломанного спортивного оборудования; - устойчивость оборудования 		
	Зонирование: <ul style="list-style-type: none"> - рабочая зона (мячи, скакалки, ракетки для бадминтона, гимнастические палки и т. д.); - активная зона (тренажеры, мягкие модули, шведская стенка, маты и т. д.); - спокойная зона (скамейки, гимнастические маты для релаксации и т. д.) 		
	Использование спортивного инвентаря		
	Атрибуты для игр		
Итого баллов:			

Карта оценки деятельности педагога дополнительного образования

Показатели	Индикаторы	Оценка	Комментарии
Формы образовательной деятельности	Педагог использует образовательные ситуации от освоения нормы до инициативно-субъективных действий: - преобладают образовательные ситуации 1 типа — 1 балл ; - преобладают ситуации 1, 2 типа — 2 балла ; - используются ситуации 1, 2, 3 типов — 3 балла ; - используются ситуации 1, 2, 3, 4 типов — 4 балла ; - используются ситуации 1 - 5 типов — 5 баллов		
РППС	Создание предметно-развивающей среды в соответствии с реализуемой образовательной программой; эстетики оформления, обеспечивающей творческую деятельность каждого ребёнка, позволяющей ему проявить собственную активность и наиболее полно реализовать себя		
	Наличие схем-карт по безопасности, отображающих правила безопасного поведения		

	Зонирование: – рабочая зона, – активная зона, – спокойная зона		
Поддержка инициативы и творческой активности детей	Побуждает детей к активному познанию окружающей действительности, осмыслению и нахождению причинно-следственных связей, развитию логики, мышления, коммуникативных способностей (вопросы-провокаторы, проблемные ситуации, предметы-загадки, сравнительный анализ, сопоставление, поиск, проблемные вопросы, и т. д.)		
	Предоставляет детям возможность самостоятельного выбора деятельности		
Взаимодействие педагога дополнительного образования с воспитателями и специалистами	Планирование (совместная подготовка к развлечениям, утренникам, родительским собраниям, комплексным мероприятиям)		
	Совместное проведение музыкальных занятий, праздников, развлечений (досуги, новоселье в группе, дни рождения и т. д.)		
	Совместные консультации для родителей		
Стиль общения педагога с детьми	Тон педагога доброжелательный, спокойный		
	Голос педагога не доминирует над голосами детей		
	Педагог не сравнивает детей друг с другом		
	Педагог не выражает разочарование в том, что у ребенка не получилось что-либо		
	Педагог выслушивает всё сказанное детьми		
Взаимодействие с родителями	Систематическое взаимодействие с родителями — привлечение к образовательной деятельности, выставки, мастер-классы		
	Индивидуальные консультации, информационные стенды и т. д.		
Итого баллов:			

Карта оценки по взаимодействию с семьями воспитанников группы № _____

Эксперт (ФИО, должность) _____ Дата _____

Баллы: 0 – не соответствует, 1 – частично соответствует; 2 - полностью соответствует

Показатели	Индикаторы	Оценка	Комментарии
Поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья ФГОС ДО п 3.2.1. п.п.8	Наличие информационных стендов, папок-передвижек, памяток и рекомендаций педагогов ДОУ и специалистов по вопросам дошкольного образования, охране и укреплению здоровья детей. Проведение совместных дней здоровья, туристических походов и экскурсий Индивидуальные консультации и беседы, функционирование консультативного пункта с привлечением специалистов (в том числе по запросам родителей) для обеспечения психолого-		

	<p>педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей в вопросах развития, образования, охраны и укрепления здоровья детей дошкольного возраста.</p> <p>Обратная связь по окончании мероприятий с родителями</p>		
<p>Взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребенка, непосредственного вовлечения их в образовательную деятельность ФГОС ДО п 3.2.5. п.п. 5</p>	<p>Проведение совместных мероприятий педагогов, родителей и детей с целью ознакомления и обучения формам, методам, технологиям воспитания, образования и развития детей дошкольного возраста (мастер-классы, семинары, практикумы, клубы, тренинги, акции, педагогические мастерские и т. д.).</p> <p>Создание совместных образовательных проектов с семьей на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи. Привлечение к участию в конкурсах и фестивалях.</p> <p>Наличие элементов в образовательной среде группы, изготовленных (приобретенных) родителями, продуктов совместной деятельности детей и родителей.</p> <p>Наличие информации в приемной по теме «Наш денек», отражающей ежедневную образовательную деятельность с детьми.</p>		
<p>Создание возможности для обсуждения с родителями (законными представителями) детей вопросов, связанных с реализацией Программы ФГОС ДО п 3.2.8. п.п. 3</p>	<p>Проведение дня открытых дверей, родительских собраний, индивидуальных консультаций и собеседований с родителями для получения информации о достижениях и успехах ребенка.</p> <p>Получение конкретных рекомендаций от воспитателей и специалистов по вопросам образования и развития детей дошкольного возраста.</p> <p>Получение обратной связи по окончании мероприятий, в т. ч. на сайте ДОУ</p>		
<p>Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Опрос родителей в форме анкетирования (примерный перечень вопросов, который можно изменять):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Заинтересованность педагогов в успехах и достижениях ребенка. - Корректное и индивидуальное обращение, обсуждение с родителями проблем в образовании (поведении) ребенка. - Сотрудники ДОУ учитывают пожелания при организации совместных мероприятий (время, формы, распределение обязанностей и т. д.). - Сотрудники интересуются, насколько их работа удовлетворяет (проводятся беседы, анкетирование, обратная связь по окончании совместных мероприятий) и т. д. 		

Центр настольно-печатных игр												
Материалы: наличие в среде настольно-печатных игр (математические, речевые, логические и т. д., мнемотаблицы, инструкции в картинках и т. д.). Игры на развитие мелкой и крупной моторики; наличие предметов, игр и игрушек с региональной направленностью												
Пространство: стеллажи, полочки столы для самостоятельных игр												
Наличие места для игр: стол, переносная платформа, ковер, планшет и т. д.												
Следы детской деятельности.												
Центр творчества												
Материалы: наличие предметов по изобразительной деятельности (гуашь, краски, кисти, палитры, пластилин, цв. бумага, картон, ножницы, клей, и т. д.) Бросовые и природные материалы (шишки, ракушки, ватные палочки, диски, баночки и т. д.).												
Образцы и схемы пошагового рисования и лепки, орнаменты и т. д.												
Материалы для нетрадиционного рисования: веревочки, мыло, губка, ролики, валики, зубные щетки, ватные палочки и т. д.												
Пространство: стеллажи, контейнеры, столы, стулья, мольберты, место для самостоятельного размещения детских работ, фартуки, клеенки, прищепки, магниты												
Объекты: орнаменты, схемы, рисунки, альбомы с образцами пошагового рисования												
Следы детской деятельности: на стенде, в специально отведенном месте представлены продукты детской деятельности в виде иллюстраций, композиций, поделок и т. д.												
Культурные практики: наличие репродукций картин, портреты художников.												
Наличие карт-схем безопасного поведения при рисовании												
Центр музыки												
Материалы: музыкальные инструменты различных видов (народные, струнные, духовые, клавишные, ударные и т. д.), наушники, магнитофон, аудио и видео материалы												
Схемы-провокаторы: пошаговые инструкции и игры												
Культурные практики: портреты композиторов												
Центр науки												

Оценка качества оказания дополнительных образовательных услуг

Предмет контроля	Результаты контроля
Наличие пакета документов по дополнительным услугам	Имеются Не имеются
Анализ проведения занятий, соблюдение режима занятий	Соблюдается Не соблюдается
Оценка соблюдения требований договоров на оказание дополнительных образовательных услуг	Соблюдается Не соблюдается
Качество и полнота информации о дополнительных платных образовательных услугах для потребителей	Информация предоставляется Не предоставляется
Изучение и обеспечение удовлетворенности заказчиков дополнительных платных образовательных услуг их качеством (анкета).	Удовлетворены Не удовлетворены

Вывод: